

写真問題

Aの写真を見て下さい。

問題1 女の人は何を持っていますか。

- 1 バナナです。
- 2 いちごです。
- 3 ぶどうです。
- 4 みかんです。

問題2 正しい説明はどれですか。

- 1 食べたところです。
- 2 食べ終わりました。
- 3 食べようとしています。
- 4 食べてしまいました。

Bの写真を見て下さい。

問題3 3人はどんな服装ですか。

- 1 スーツを着ています。
- 2 Tシャツを着ています。
- 3 パジャマを着ています。
- 4 スポーツウェアを着ています。

問題4 正しい説明はどれですか。

- 1 向かい合っています。
- 2 縦に並んでいます。
- 3 横に並んでいます。
- 4 肩を組んでいます。

Cの写真を見て下さい。

問題5 前の男の人は何に座っていますか。

- 1 一輪車です。
- 2 車椅子です。
- 3 台車です。
- 4 観覧車です。

問題6 後ろの女の人は何をしていますか。

- 1 操作しています。
- 2 作業しています。
- 3 押しています。
- 4 押しもらっています。

Dの写真を見て下さい。

問題7 これは何ですか。

- 1 マウスです。
- 2 プリンターです。
- 3 USBメモリーです。
- 4 キーボードです。

問題8 これで何をしますか。

- 1 文字を入力します。
- 2 録音します。
- 3 データを保存します。
- 4 書類をとじます。

Eの写真を見て下さい。

問題9 男の人がお客様に名刺を渡そうとしたところ、お客様のほうから先に名刺を渡されました。こんな時、何と言いますか。

- 1 お先に失礼します。
- 2 お待たせしてすみません。
- 3 恐れ入ります。
- 4 とんでもないです。

Fの写真を見て下さい。

問題10 お客様が車から降りています。降りる前に何と言って声をかけますか。

- 1 足元にお気をつけ下さい。
- 2 どうぞ、ごゆっくり。
- 3 ドアにお気をつけ下さい。
- 4 対向車にご注意願います。

聴読解問題

Gの絵を見て下さい。

男の人と女の人が広告について話をしています。

問題11 女の人が男の人に見せているのはどれですか。

問題12 男の人のアドバイス通りにすると、どれになりますか。

-----  
女：店長。大売り出しの広告を考えてみたんですが、ちょっと見て頂けますか。

男：いいですよ。

女：例えばこれなんですか、商品名が大きすぎるでしょうか。

男：商品名はこれ位大きくてもいいと思うよ。ただ、安さを売りにしたいんだから、商品名より更に値段を大きくしたほうがいいな。

女：これ以上大きくすると、商品の写真が入らなくなりますか。

男：いいんじゃない？ 大売り出しの商品は、どれも知名度の高い物ばかりだから。

-----

問題11 女の人が男の人に見せているのはどれですか。

問題12 男の人のアドバイス通りにすると、どれになりますか。

Hの絵を見て下さい。

男の人と女の人が商品カタログを見ながら話をしています。

問題 1 3 最初 2 人はどれを選びましたか。

問題 1 4 最後に 2 人はどれを選びましたか。

男：ねえねえ、いつもお世話になっている部長の誕生日に傘をプレゼントしようと思うんだけど、どれがいいかな。

女：なんで傘なの。

男：外回りの時に強風で壊れちゃったって言うのを聞いたから。

女：なるほど。外回りが多かたなら、常に鞆に入れておける傘がいいわね。あ！これ見て。手のひらサイズよ。

男：ほんとだ！超小型だね。これにしようか。

女：うん、いいと思う。あ、ところで部長さんって男性よね？

男：いや、女性だけだ。

女：女性だったの!? それだと便利なだけじゃダメよ。これはどう？開いた時にぱあっと花柄が見えるのってすてきじゃない。手のひらサイズほど小さくないけど、これならバッグに入るわよ。

男：了解。やっぱり女性の物は女性に聞くに限るね。

問題 1 3 最初 2 人はどれを選びましたか。

問題 1 4 最後に 2 人はどれを選びましたか。

Iの図を見て下さい。

男の人と女の人がお客様の席について話をしています。

問題 1 5 一般的にはスティーブさんの席をどこにするべきですか。

問題 1 6 今回はスティーブさんの席をどこにしますか。

男：部長、来週の火曜日にアメリカからスティーブさんがいらっしゃいますよね。接待で利用する個室の図面を書いて見たんですが、スティーブさんの席をどこにしたらいいか迷ってしまして。

女：お客様にはドアから一番遠い席に座って頂くのが一般的ですよ。

男：はい、ただ今回はここに大きな窓がありまして。

女：何か見えますか？

男：はい、海が見えます。きのう下見に行きましたが、大変きれいでした。

女：それじゃあ、ドアに近すぎず、海の見える席がいいですね。スティーブさんにはその辺の事情を忘れずにご説明して。

男：わかりました。では、席はこちらにします。

問題 1 5 一般的にはスティーブさんの席をどこにするべきですか。

問題 1 6 今回はスティーブさんの席をどこにしますか。

Jの図を見て下さい。

女の人が携帯電話のメールについて話しています。

問題 1 7 10代の人はどこまで許せる人が多かったですか。

問題 1 8 40代の人はどこまで許せる人が多かったですか。

女：街頭で10代から60代までの人に携帯電話のメールについてアンケートを取りました。その結果、年代が高くなるにつれて許容範囲が狭くなる傾向が見られました。50代、60代の方は、とにかく人と一緒にいる時は常に良くないと感じる人が多く、30代、40代の方は、おしゃべりやカラオケの最中はNG、ダメですが、一緒にいても会話もなく、ただ乗っているだけの交通機関の中などでは、気にならない人が多かったです。10代は常に許せる人が多かったです。恋愛の悩みを聞いてもらっている最中でも許せますかと聞いたところ、「はい」という返事が返って来たのには驚かされました。20代になると、さすがに相談中はNGでした。このアンケートは日本の例ですが、国によって許容範囲はかなり異なるようです。

問題 1 7 10代の人はどこまで許せる人が多かったですか。

問題 1 8 40代の人はどこまで許せる人が多かったですか。

Kのグラフを見て下さい。

男の人が輸出入額に関するグラフを見ながら話をしています。

問題 1 9 中国はどれですか。

問題 2 0 オーストラリアはどれですか。

男：日本は天然資源に乏しい国ですから、それらを海外から輸入し、機械や工業製品などを輸出しています。輸出額において機械や工業製品などの割合が世界で最も高いのは日本だと思っている人が多いようです。しかし、実は中国が一番です。輸出のうち、実に94.6%までが機械や工業製品です。

さて、一方輸入額について見てみると、機械や工業製品などの割合が最も高いのはブラジルで、オーストラリアが次に続きます。また、オーストラリアは石炭、石油、天然ガスなどの鉱物性燃料の輸出額の割合が高いのが特徴で、そのうち8.8%が日本へ輸出されています。先に述べたように、天然資源に乏しい日本はこの部分をオーストラリアに頼っているわけです。

問題 1 9 中国はどれですか。

問題 2 0 オーストラリアはどれですか。

応答問題

問題 2 1 それは何の雑誌ですか。

- 1 2冊あります。
- 2 車の雑誌です。
- 3 本屋さんで買いました。

問題 2 2 一緒に映画を見ませんか。

- 1 いいですね。行きましょう。
- 2 ええ、おもしろかったです。
- 3 一人で見ました。

問題 2 3 これは何に使いますか。

- 1 いつも使っています。
- 2 重いものを運ぶのに使います。
- 3 どうぞ。使って下さい。

問題 2 4 時給を聞いてもいいですか。

- 1 1000円です。
- 2 はっきり聞こえます。
- 3 かなり忙しいですよ。

問題 2 5 お住まいはどちらですか。

- 1 恥ずかしがり屋です。
- 2 両方とも好きです。
- 3 大阪市内です。

問題 2 6 色がバラバラだね。

- 1 ええ、わざと変えてみたんです。
- 2 ええ、全部同じ方がいいかと思ひまして。
- 3 ええ、ちょっと薄かったですね。

問題 2 7 のちほどお掛け直し致します。

- 1 では、お願いします。
- 2 では、また掛けます。
- 3 では、後で伺います。

問題 2 8 お口に合いますか。

- 1 ええ、言いたいことは分かります。
- 2 ええ、似合ってますよ。
- 3 ええ、おいしいです。

問題 2 9 どうせやるならとことんやりなさい。

- 1 では、思いっきりやらせていただきます。
- 2 では、とりあえずやらせていただきます。
- 3 では、ある程度のところで手を引かせていただきます。

問題 3 0 むやみに人を疑うのはどうかと思うよ。

- 1 そうね。これだけ証拠が揃っていれば。
- 2 そうね。証拠がある訳じゃないし。
- 3 そうね。あんまり人を信用しすぎない方がいいわね。

問題 3 1 鈴木さんにとってのターニングポイントって何でしたか。

- 1 地道に努力してきました。
- 2 30才の時に転職したことです。
- 3 引っ込み思案なところです。

問題 3 2 よりによって開店の日に大雨とは。

- 1 本当に運がいいわね。
- 2 天気まで我々に味方してくれているわね。
- 3 今日だけは降らないでほしかったわね。

問題 3 3 その件は私の不手際です。

- 1 言い逃れは止めて下さい。
- 2 私にも責任があります。
- 3 すごい自信ですね。

問題 3 4 きこのう私の家の裏で火事がありました。

- 1 そうですか。家の前で火事があったんですか。
- 2 そうですか。家の中のどこが燃えたんですか？
- 3 そうですか。お宅に燃え移りませんでしたか？

問題 3 5 鈴木さんは夢中になると周りが見えなくなるようだね。

- 1 石橋を叩いて渡る性格みたいですね。
- 2 優柔不断みたいですね。
- 3 猪突猛進型みたいですね。

問題 3 6 ごめん、さっき何か言った？

- 1 本当に几帳面ね。
- 2 全く上の空なんだから。
- 3 本当にせっかちなね。

問題 3 7 社長、売り上げがうなぎのぼりです。

- 1 早く手を打たないと。
- 2 ここが踏ん張りどころだな。
- 3 読みが当たったな。

問題 3 8 今回のようなケースは往々にしてありますよ。

- 1 はい、今後のためにきちんと対策を講じたいと思います。
- 2 はい、本当に未曾有の出来事でした。
- 3 はい、私も寝耳に水でした。

問題 3 9 車が数珠繋ぎになってますね。

- 1 この時間帯は毎日込むですよ。
- 2 だからと言って、あまり飛ばさないで下さいね。
- 3 そろそろ買い換え時ですね。

問題 4 0 山田部長の話はいつも機知に富んでいますね。

- 1 そうですね。相槌を打つのが大変です。
- 2 そうですね。耳にたこができました。
- 3 そうですね。場の空気を読む天才ですね。

会話・説明問題

1 男の人と女の人の会話を聞いて下さい。

男：すみませんが、傘はありませんか。  
女：あれ？ 降って来ましたか。  
男：はい。来る時はすごくいい天気だったんですが。  
女：では、こちらの傘をどうぞ。  
男：すみません。夕方返しに来ます。  
女：次に来る時で構いませんよ。次の診察は、えーつと……。  
男：あさってです。  
女：では、あさって持ってきて下さい。  
男：わかりました。ありがとうございます。  
女：いいえ。お大事に。

問題 4 1 ここはどこですか。

- 1 駅です。
- 2 コンビニです。
- 3 病院です。
- 4 学校です。

問題 4 2 会話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 男の人は辞書を借りました。
- 2 雨が降って来ました。
- 3 男の人は夕方また来ます。
- 4 男の人は傘をもらいました。

2 男の人と女の人の会話を聞いて下さい。

(♪電話の呼び鈴)

女：はい、さくらショップでございます。  
男：あのう、おとといそちらでジャケットを買った者なんですけど、今朝着てみたら、そでの所が少し破れていたんです。  
女：申し訳ございませんでした。お客様、お住まいはお近くでいらっしゃいますか。  
男：いいえ、車で片道1時間はかかります。おとといは、ドライブの途中でたまたま寄ったんです。  
女：さようでございますか。そうでしたら、誠にお手数なんですけど、お買い上げの商品を送料着払いで当店にお送りいただけませんか。  
男：わかりました。着払いで送ればいいんですね？  
女：はい。お願い致します。在庫がある場合は、お取りかえ致します。万が一在庫がない場合は、代金を全額お返ししたいと思いますのですが、ご了承いただけますでしょうか。  
男：わかりました。では、そのようにお願いします。  
女：かしこまりました。本当に申し訳ございませんでした。

問題 4 3 男の人はなぜ電話をしましたか。

- 1 買った商品のサイズが合わなかったから
- 2 買った商品の色が気に入らなかったから
- 3 買った商品が破損していたから
- 4 注文した物と違う物が届いたから

問題 4 4 会話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 男の人は女の人の店の常連客である。
- 2 男の人は自分の車で商品を届けなければならない。
- 3 送料は女の人の店が負担する。
- 4 女の人は男の人が買ったのと全く同じ商品を必ず探すと約束した。

3 ラジオで女の人が話をしています。この話を聞いてください。

女：リスナーの皆さんは日頃何か脳のトレーニング、脳トレをしていますか？ 脳トレグッズの中には、遊び感覚で計算する物とか、ひらがなを並べかえて意味のある言葉を作る物とか、色んなのがありますよね。でも、皆さんも知ってる通り、脳は右脳と左脳に分かれていて、さっきのような脳トレグッズで鍛えられるのは左脳なんです。じゃあ、右脳は？って言うと、芸術分野を司るのが右脳です。だから、音楽を聴くだけでもOKなんです。しかも、歌詞のある曲を聴くと、左脳も鍛えられるから一挙両得！ これまで音楽に興味のなかった人も、脳トレだと思って聴いてみてはどうですか。脳って、鍛えないとどんどん衰えちゃうんですよ。あ、もちろん、この番組も聴いてくださいね！

問題 4 5 脳トレとはどんな意味ですか。

- 1 脳を休ませること
- 2 脳の役割
- 3 脳を鍛えること
- 4 脳について考えること

問題 4 6 左脳はどのような分野を司っていますか。

- 1 計算や言語
- 2 体を使った遊び
- 3 芸術分野
- 4 感情

問題 4 7 女の人は、歌詞のある曲を聴くと、なぜ一挙両得だと言っていますか。

- 1 左脳も右脳も衰えるから
- 2 左脳にも右脳にも効果があるから
- 3 歌詞も覚えられるし、楽しいから
- 4 歌も上手になるし、音楽に興味を持てるから

4 女の人が話をしています。この話を聞いて下さい。

女：営業に接待はつきものです。会議室では言えなかった本音やプライベートな話も接待の場では冗談を混じえながら言えることが多々あります。物を食べるという本能的な行為によって警戒心が弱まるからでしょう。その意味で、接待場所の選定は非常に重要です。ある営業マンがお客様を高級な老舗料亭にお連れしたところ、全く会話が弾まず、後日そのお客様が格式ばった場所が苦手なからだという事が分かった、という話を聞いたことがあります。こちらは最大限のおもてなしをしたくても、相手の方の嗜好に合わなければ、元も子もありません。では、これから、ご予算と嗜好によってお選びいただけるお勧めの場所をご紹介しますと思います。

問題 4 8 女の方は、食事の場で本音と言えることが多いのはなぜだと言っていますか。

- 1 限られた人しかいないから
- 2 プライベートな時間だから
- 3 警戒心が弱まるから
- 4 仕事の話をしなから

問題 4 9 女の方の話と合っているのはどれですか。

- 1 営業マンは、接待場所の選定はしても、同席しないのが礼儀である。
- 2 営業マンは、できるだけ経費のかからない接待を考えるべきである。
- 3 最大限のおもてなしをするには老舗料亭が最適である。
- 4 接待場所を決める前に、相手の方の嗜好を知っておく必要がある。

5 ニュースを聞いて下さい。

男：10月に当社が行った賃金に関するアンケート調査によりますと、「人より多くの賃金がもらえなくても食べて行けるだけの収入があれば十分だ」と答えた人が回答者の58%に上ることが分かりました。今年の4月に同じ調査をしたところ、49%と、50%を切りましたが、これは希望に溢れた新入社員が、半年経って景気の厳しさを肌で感じ、先行きを不安に思う人が増えた結果と見られます。また、年功序列を望む割合も過去最高を記録し、生活の安定を求める姿が浮かび上がった結果となりました。

問題 5 0 4月のアンケート調査で、「食べて行けるだけの収入があれば十分だ」と答えた人は全体の何パーセントいましたか。

- 1 35%
- 2 49%
- 3 50%
- 4 58%

問題 5 1 このニュースからどのような社会的背景が分かりますか。

- 1 景気の低迷
- 2 物価の上昇
- 3 高齢化
- 4 人手不足

問題 5 2 ニュースの内容と合っているのはどれですか。

- 1 人より多くの賃金を得たいと思うのは当たり前のことである。
- 2 入社後、半年で辞める新入社員が急増している。
- 3 能力に見合った賃金を求める人が増えている。
- 4 年功序列を望む理由は、生活を安定させたいからである。

6 男の人と女の方の会話を聞いて下さい。

女：本日は公共学がご専門の田辺先生にお越しいただきました。先生、宜しくお願ひ致します。

男：こちらこそ。

女：では、早速ですが、近頃よくPFIという言葉を目にしますが、これは具体的にはどういったことなのでしょうか。

男：従来インフラを作る際には、設計、建設、維持管理を、その段階ごとに自治体が仕様を決めて、別々に民間事業者が発注していましたが、この3つをまとめて1つの民間事業者が発注する方式をPFIと言います。

女：設計、建設、維持管理の全てをですか。

男：そうです。

女：インフラと言いますと、たとえば図書館や公立の病院などがありますが、維持管理まで民間の事業者任せにしてしまって大丈夫なんでしょうか。公共性という面で、その…。

男：（笑い）利益優先で公共性に欠けるのではないかと懸念ですか？

女：はい。

男：民間ですと、利用者の目線でサービスを競い合っで落札しますから、結果的に公共性が高まるというのが最近の見方なんですよ。

女：そうでしたか。すみません。知識不足なもので。

男：いえいえ。既に自治体の発注を受ける形ではなく、独自に公共性の高い施設を作っている民間事業者もありますよ。

女：なるほど。よく分かりました。

問題 5 3 自治体がインフラを作る際のPFIとはどのような意味ですか。

- 1 設計、建設、維持管理の3つをまとめて1つの民間事業者が発注する方式
- 2 設計、建設、維持管理をその段階ごとに別々の民間事業者が発注する方式
- 3 設計、建設だけを民間事業者が発注する方式
- 4 維持管理だけを民間事業者が発注する方式

問題 5 4 女の人はPFIについてどのようなことを心配していましたか。

- 1 コストが高くなること
- 2 建設に時間がかかること
- 3 公共性に欠けること
- 4 公共の病院が減ること

問題 5 5 会話の内容と合っているのはどれですか。

- 1 インフラは公共の施設ばかりではない。
- 2 自治体の運営そのものも、民間事業者に任せている所がある。
- 3 民間事業者の中には独自に公共性の高い施設を作っている所もある。
- 4 PFIを導入しようにも資金とノウハウのない自治体が多い。

これで聴解試験を終わります。